**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2020 году**

В 2020 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 180 письменных обращений граждан, что на 55 обращений больше, чем в 2019 году (125).

Диаграмма 1. Соотношение количества обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2019 год и 2020 год.

За 12 месяцев 2020 года максимальное количество обращений – 87 - поступило в Верховный Совет Республики Хакасия в августе, меньше всего поступило в декабре – 2. Резкое увеличение количества обращений в августе вызвано тем, что в Верховный Совет Республики Хакасия за этот месяц поступило 87 обращений с разных электронных адресов, имеющих абсолютно идентичное содержание на 19 листах. Своими обращениями заявители просили:

-направить в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации отрицательное заключение на проект федерального закона, находящегося в ней на рассмотрении, № 986679-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (о порядке отобрания ребенка при непосредственной угрозе его жизни). По мнению заявителей, данный законопроект несет угрозы для демографической ситуации в России и не способствует сохранению института семьи;

-направить в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации положительные заключения на проекты трех федеральных законов, находящихся в ней на рассмотрении, № 989008-7«О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи», № 989011-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи» и № 989013-7 «О внесении изменений в статью 31 Гражданского кодекса Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Семейный кодекс Российской Федерации в целях укрепления института семьи».

Диаграмма 2. Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2020 год, по месяцам их поступления.

В 2020 году письменные обращения поступали в Верховный Совет Республики Хакасия посредством различных видов связи - почтовой, электронной, а также доставлялись самими заявителями (нарочно).

Диаграмма 3. Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2020 год посредством различных видов связи и нарочно.

В 2020 году количество повторных и коллективных обращений по сравнению с 2019 годом уменьшилось.

Диаграмма 4. Соотношение количества коллективных и повторных обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2019 год и 2020 год.

Обращения поступают как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других субъектов Российской Федерации.

Из общего числа обратившихся граждан большинство составили из города Абакана - 42 (23, 3% от общего числа обращений) так же, как в 2019 году.

Помимо обращений граждан, проживающих на территории Республики Хакасия, в 2020 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 97 обращений (53,9%) из других субъектов Российской Федерации.

**Анализ**

**поступления обращений по муниципальным образованиям Республики Хакасия**

**и других субъектов Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количество  обращений | % |
| 1. | Абакан | 42 | 23,3 |
| 2. | Абаза | 1 | 0,6 |
| 3. | Саяногорск | 8 | 4,4 |
| 4. | Сорск | 1 | 0,6 |
| 5. | Черногорск | 16 | 8,9 |
| 6. | Алтайский район | 1 | 0,6 |
| 7. | Аскизский район | 1 | 0,6 |
| 8. | Бейский район | 5 | 2,8 |
| 9. | Боградский район | 1 | 0,6 |
| 10. | Орджоникидзевский район | 1 | 0,6 |
| 11. | Таштыпский район | 4 | 2,2 |
| 12. | Усть-Абаканский район | - | - |
| 13. | Ширинский район | 2 | 1,1 |
| 14. | Другие субъекты Российской Федерации | 97 | 53,9 |

В Верховный Совет Республики Хакасия наиболее часто обращались граждане, имеющие право на меры социальной поддержки: многодетные семьи, инвалиды труда, инвалиды детства, ветераны труда Республики Хакасия, вдовы участников Великой Отечественной войны, дети «войны», пенсионеры. Обращения, в основном, касались тяжелого материального положения, низкого уровня пенсионного обеспечения, роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги и электроэнергию, повышения цен на лекарства, неудовлетворительной работы предприятий жилищно-коммунального хозяйства, медицинского обслуживания, обеспечения льготными лекарствами.

В тематическом разрезе за 2020 год актуальными являлись вопросы, связанные с государством, обществом и политикой, таких обращений было 123, что составляет 68,3 процентов.

### Тематика обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика обращений | количество | % |
| 1 | Государство, общество, политика | 123 | 68,3 |
| 2 | Жилищные вопросы | 10 | 5,6 |
| 3 | Труд и занятость населения | 7 | 3,9 |
| 4 | Финансовые вопросы | 7 | 3,9 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 8 | 4,5 |
| 6 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 3,3 |
| 7 | Социальное обеспечение, социальное страхование | 6 | 3,3 |
| 8 | Сельское хозяйство | 2 | 1,1 |
| 9 | Связь | 5 | 2,8 |
| 10 | Образование, наука, культура | 4 | 2,2 |
| 11 | Торговля | 2 | 1,1 |

Личный прием граждан в Верховном Совете Республики Хакасия осуществляется в соответствии с графиком, который утверждается Председателем Верховного Совета Республики Хакасия. В период январь – март 2020 года руководством Верховного Совета Республики Хакасия было проведено 8 личных приемов. Вместе с тем в связи с введением на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности из-за распространения новой коронавирусной инфекции, с марта 2020 года в Верховном Совете Республики Хакасия было ограничено проведение личных приемов.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Верховный Совет Республики Хакасия ежемесячно представлял посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ в Администрацию Президента Российской Федерации информацию о результатах рассмотрения обращений.

Отдел государственной службы, кадров и

спецработы Аппарата Верховного Совета Республики Хакасия