**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2021 году**

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по рассмотрению обращений граждан в Верховном Совете Республики Хакасия.

Всего в 2021 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 845 обращений граждан, что в 4,7 раза больше, чем в 2020 году (180).

Соотношение количества обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия, за 2020 год и 2021 год.

93,3% обращений граждан поступило в электронном виде, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей. Также обращения поступали непосредственно от заявителей обращений и почту России.

Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2021 год по способам направления.

В 2021 году количество коллективных обращений по сравнению с 2020 годом увеличилось, в 2020 году - 21 коллективное обращение, в 2021 – 50. Следует отметить, что повторных обращений в 2021 году не поступало.

Соотношение количества коллективных и повторных обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2020 год и 2021 год.

Обращения поступали как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации и из-за рубежа.

Большинство составили обращения, поступившие из разных регионов Российской Федерации (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская, Ленинградская, Томская области, Республики Татарстан, Башкортостан, Карелия, Красноярский, Приморский края и другие) – 746 обращений (88,3% от общего числа обратившихся), 1 обращение поступило из Германии.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Абакана - 41 обращение (4,9%), также как и в предыдущие годы.

**Анализ**

**поступления обращений по муниципальным образованиям Республики Хакасия**

**и другим субъектам Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количество обращений | % |
| 1. | Абакан | 41 | 4,9 |
| 2. | Абаза | 1 | 0,1 |
| 3. | Саяногорск | 13 | 1,5 |
| 4. | Сорск | - | - |
| 5. | Черногорск | 7 | 0,8 |
| 6. | Алтайский район | 1 | 0,1 |
| 7. | Аскизский район | 7 | 0,8 |
| 8. | Бейский район | 4 | 0,5 |
| 9. | Боградский район | 3 | 0,4 |
| 10. | Орджоникидзевский район | - | - |
| 11. | Таштыпский район | 11 | 1,3 |
| 12. | Усть-Абаканский район | 9 | 1,1 |
| 13. | Ширинский район | 1 | 0,1 |
| 14. | Другие субъекты Российской Федерации | 746 | 88,3 |
| 15. | Германия | 1 | 0,1 |

Большинство авторов не указывают свой социальный статус, большинство заявителей - пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, сироты.

За 12 месяцев 2021 года максимальное количество обращений поступило в ноябре – 725. Резкое увеличение количества обращений в этот период вызвано следующими обстоятельствами.

В ноябре 2021 года Правительство Российской Федерации направило в Го- сударственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации пакет законопроектов о введении обязательной вакцинации для определенного круга лиц и ограничений, связанных с использованием QR-кодов, что стало причиной массовых обращений граждан. В Верховный Совет Республики Хакасия поступило 666 обращений, заявители требовали не поддерживать указанные законопроекты, направить в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации отрицательное заключение на них, считая их антиконституционными.

Также в ноябре 2021 года поступило 85 обращений из разных субъектов Российской Федерации, которые содержали просьбу поддержать проект федерального закона № 1256381-7 «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации», находившийся на рассмотрении в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации.

Необходимо отметить, что в мае 2021 года в Верховный Совет поступило 10 коллективных обращений жителей Республики Хакасия (более 250 подписей) с просьбой запретить на территории республики добычу угля открытым способом и применение установок сухого обогащения угля.

Также в мае в адрес Верховного Совета обратились жители аала Доможаков Усть-Абаканского района с результатами схода жителей села. Жители аала Доможаков выразили несогласие со строительством железнодорожного пути от Бейского каменноугольного месторождения к станции Кирба и опасение по поводу экологической опасности и последствиях, связанных со строительством железнодорожной ветки.

Количество обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия за 2021 год, по месяцам их поступления.

В тематическом разрезе за 2021 год актуальными являлись вопросы, связанные с государством, обществом и политикой, таких обращений было 785, что составляет 92,9 % (это вопросы совершенствования законодательства, предложения о внесении изменений в законы).

**Тематика обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | количество | % |
| 1. | Государство, общество, политика | 785 | 92,9 |
| 2. | Жилищные вопросы | 10 | 1,2 |
| 3. | Труд и занятость населения | 3 | 0,3 |
| 4. | Финансовые вопросы | 4 | 0,5 |
| 5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 6 | 0,7 |
| 6. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 14 | 1,7 |
| 7. | Социальное обеспечение, социальное страхование | 8 | 0,9 |
| 8. | Сельское хозяйство | 4 | 0,5 |
| 9. | Связь | - | - |
| 10. | Образование, наука, культура | 6 | 0,7 |
| 11. | Транспорт | 5 | 0,6 |

В 2021 году увеличилось количество обращений по вопросам экологии и охраны окружающей среды (открытие новых угледобывающих предприятий на территории республики, охрана, защита и воспроизводство лесов, появление несанкционированных свалок в районах и др.).

Помимо этого граждан волнуют вопросы, связанные с улучшением жилищных условий, правом на получение жилья, эксплуатацией и ремонтом жилья, оплатой жилищно-коммунальных услуг, ремонтом, строительством и расчисткой дорог, транспортной доступностью населению; проблемы здравоохранения, в частности, оказание медицинской помощи различным категориям граждан; проблемы в социальной сфере, в частности, предоставление мер социальной поддержки льготной категории граждан, оказание материальной помощи.

Также поступали по вопросам труда и занятости населения (по соблюдению норм Трудового кодекса), финансовым (разъяснение по налогам и сборам, обсуждение бюджета Республики Хакасия), образования, науки, культуры, сельского хозяйства.

Все поступившие обращения в 2021 году были зарегистрированы в установленные законом сроки, рассмотрены, приняты решения, авторам направлены ответы.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Верховный Совет Республики Хакасия в течение 2021 года ежемесячно представлял информацию о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ в Администрацию Президента Российской Федерации.

Отдел государственной службы, кадров и

спецработы Аппарата Верховного Совета Республики Хакасия