**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия**

**за 2023 год**

В 2023 году в Верховный Совет Республики Хакасия (далее – Верховный Совет) поступило **170** обращений граждан и объединений граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Количество обращений |
| Январь | 3 |
| Февраль | 6 |
| Март | 12 |
| Апрель | 11 |
| Май | 5 |
| Июнь | 10 |
| Июль | 10 |
| Август | 7 |
| Сентябрь | 13 |
| Октябрь | 38 |
| Ноябрь | 28 |
| Декабрь | 27 |
| Всего: | **170** |

В сентябре 2023 года был избран восьмой созыв Верховного Совета Республики Хакасия, в связи в этим, в четвертом квартале 2023 года возросло количество обращений. Наибольшее количество поступивших обращений зарегистрировано в октябре – 38, в ноябре – 28 и декабре – 27.

По сравнению с 2022 годом (**17** обращений), в 2023 году увеличилось количество коллективных обращений – **21**.

В Верховный Совет обращения поступали непосредственно от заявителей (лично), через почту России, посредством интернет-приемной и электронной почты. После снятия ограничительных мер, введенных в результате короновирусной инфекции, в 2023 году отмечается увеличение количества лично обратившихся граждан – 55. Обращения граждан, поступившие в форме электронного документа, составляют 43,5%, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей.

Обращения поступали как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации.

В 2023 году большинство составили обращения, поступившие из городов и районов Республики Хакасия – 140 обращений. Наибольшее количество обращений поступило из городов Республики Хакасия: из г. Абакана – 51 обращение (30%), г. Черногорска – 27 обращений (15,9%), г. Саяногорска – 16 (9,3%).

Из районов Республики Хакасия, наибольшее количество обращений поступило из Усть-Абаканского района – 13 обращений (7,6% от общего числа поступивших обращений).

Также поступали обращения из других регионов Российской Федерации (г. Москва, г. Калининград, г. Киров, Удмуртская Республика, Республика Алтай, Республика Саха (Якутия), Красноярский край, Нижегородская область, Рязанская область, Иркутская область и др.) – 30 обращений.

**Анализ**

**поступления обращений по муниципальным образованиям Республики Хакасия и**

**другим субъектам Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количество  обращений | % |
| 1. | Абакан | 51 | 30 |
| 2. | Абаза | 2 | 1,2 |
| 3. | Саяногорск | 16 | 9,3 |
| 4. | Сорск | 2 | 1,2 |
| 5. | Черногорск | 27 | 15,9 |
| 6. | Аскизский район | 9 | 5,3 |
| 7. | Алтайский район | 7 | 4,1 |
| 8. | Бейский район | 3 | 1,8 |
| 9. | Боградский район | 1 | 0,6 |
| 10. | Орджоникидзевский район | 1 | 0,6 |
| 11. | Таштыпский район | 4 | 2,4 |
| 12. | Усть-Абаканский район | 13 | 7,6 |
| 13. | Ширинский район | 4 | 2,4 |
| 14. | Другие субъекты Российской Федерации | 30 | 17,6 |
|  | Всего: | **170** | **100** |

Большинство авторов не указывают свой социальный статус, но чаще обращаются - пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, участники специальной военной операции (далее – СВО), также члены семей участников СВО, сироты, осужденные или заключенные под стражу.

В тематическом разрезе за 2023 год актуальными являлись вопросы, связанные с государством, обществом и политикой, таких обращений было 55, что составляет 32,4 % (это вопросы совершенствования законодательства, предложения о внесении изменений в законы, обсуждение проектов федеральных законов, внесенных в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации на рассмотрение и т.п.).

**Тематика обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество | % |
| 1. | Государство, общество, политика | 55 | 32,4 |
| 2. | Общие вопросы государственного управления | 12 | 7,1 |
| 3. | Жилищные вопросы | 25 | 14,6 |
| 4. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 21 | 12,4 |
| 5. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 | 2,4 |
| 6. | Социальное обеспечение, социальное страхование | 22 | 12,8 |
| 7. | Сельское хозяйство | 7 | 4,1 |
| 8. | Образование. Наука. Культура | 11 | 6,5 |
| 9. | Финансовые вопросы | 1 | 0,6 |
| 10. | Транспорт | 4 | 2,4 |
| 11. | Оборона. Вооруженные Силы | 6 | 3,5 |
| 12. | Торговля | 1 | 0,6 |
| 13. | Труд и занятость населения | 1 | 0,6 |

В обращениях, поступивших в Верховный Совет, затрагивались проблемы жилищно-коммунального комплекса (14,6%), которые включали вопросы благоустройства городов и поселков; жилья и коммунального обслуживания населения; электро-, водо-, газо- и теплоснабжение, оплата жилищно-коммунальных услуг; тарифы и льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг; и т.п.

Также поступали вопросы социального обеспечения, социального страхования, которые составляют 12,8% от общего количества обращений, поступивших в 2023 году, – это назначение и пересмотр размеров пенсий, установление инвалидности, временной нетрудоспособности; меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей; социальная защита родственникам погибших военнослужащих; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы многодетным и неполным семьям и т.п.

В 2023 году, также как и в 2022 году актуальными остаются вопросы здравоохранения (12,4%), в частности, оказание медицинской помощи различным категориям граждан; вопросы диагностики, проведение медицинской экспертизы; оказание высокотехнологичной медицинской помощи; обеспечение населения медикаментами, лекарственными средствами и т.д.

В Верховный Совет в 2023 году поступили обращения от членов семей участников СВО (3,5%), которые были посвящены вопросам, связанными с прохождением военной службы в Вооруженных силах РФ в зоне проведения специальной военной операции. Данные обращения рассматривались совместно с Правительством Республики Хакасия, военным комиссариатом Республики Хакасия, заявителям даны ответы по существу.

Также как и в 2022 году, в 2023 году актуальными остаются вопросы экологии и охраны окружающей среды, в марте поступило коллективное обращение жителей с. Большие Арбаты Таштыпского района, с требованием о недопущении геолого-разведочных работ и добычи драгметаллов в долине реки Большой Арбат, производимые ООО «Восход (на территории традиционного природопользования коренных малочисленных народов – шорцев).

Помимо этого, граждан волнуют вопросы, связанные с обеспечением жильем, из числа граждан категории «дети-сироты», в отношении которых приняты судебные решения о предоставлении им жилья.

Также поступали обращения по вопросам труда и занятости населения (соблюдение норм Трудового кодекса), защиты прав потребителей (продажа некачественного товара), ремонт, строительство дорог, обеспечение транспортной доступности населению и т.п.

В течение года председателями комитетов Верховного Совета проводились личные приемы граждан согласно существующему графику, который утверждается Председателем Верховного Совета. Кроме того, депутаты Верховного Совета (председатели комитетов Верховного Совета) принимали избирателей на своих избирательных округах.

В связи со снятием ограничительных мер, введенных в результате коронавирусной инфекции, возобновился личный приём граждан Председателем Верховного Совета. Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Все поступившие обращения граждан зарегистрированы в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки, рассмотрены по существу или перенаправлены по компетенции, заявителям направлены ответы.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно представлялась в Администрацию Президента Российской Федерации информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ.